

Leistungsbeschreibung

für die E-Learnings (Soft-Skill-Portfolio)

Leistungsbeschreibung

Inhalt

1.	Beschreibung der VBL.....	3
2.	Derzeitige Situation und Beschaffungsgegenstand.....	3
3.	Leistungsumfang	3
3.1	Lizenzen und Dienstleistungen	3
3.2	Ausschlusskriterien: Muss-Anforderungen.....	4
4.	Zuschlagskriterien.....	6

Leistungsbeschreibung

1. Beschreibung der VBL

Die VBL ist eine von Bund und Ländern gemeinsam getragene, rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts. Sie ist mit ca. 5,3 Mio. Versicherten die Größte von 30 bestehenden Zusatzversorgungseinrichtungen für Beschäftigte des öffentlichen Dienstes.

Das Leistungsangebot erstreckt sich über Alters-, Erwerbsminderungs- und Hinterbliebenenrenten für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer des öffentlichen Dienstes im Rahmen der tarifrechtlich vorgesehenen Pflichtversicherung sowie der Versicherungsprodukte auf freiwilliger Basis für die zusätzliche kapitalgedeckte Altersvorsorge.

2. Derzeitige Situation und Beschaffungsgegenstand

Im Jahr 2023 wurde bereits das Learning-Management-System (LMS) des Softwareunternehmens „imc information multimedia communication AG“ eingekauft. Ein Ziel der Einführung des LMS ist es, den User/innen digitale Lerninhalte in Form von E-Learnings zur Verfügung zu stellen. Da die VBL nicht die Kapazitäten hat, diese Online-Trainings eigenständig zu produzieren, ist es erforderlich, dass diese von einem externen Dienstleister eingekauft werden.

Durch den Abschluss eines Vertrages über ein umfassendes Soft-Skill-Portfolio eines E-Learning-Anbieters werden nicht nur einzelne Trainings gemietet, sondern eine Auswahl an individuellen Lerninhalten bereitgestellt. Dadurch kann das Personalentwicklungsprogramm 2026 jederzeit flexibel und bedarfsgerecht erweitert werden, indem die Trainings schrittweise in der Lernplattform ausgerollt werden. Soft-Skill-Themen eignen sich besonders, da diese unternehmensweit einsetzbar, langfristig relevant und unabhängig von konkreten Fachsystemen oder Prozessen sind.

3. Leistungsumfang

3.1 Lizenzen und Dienstleistungen

Die VBL benötigt eine Mietlizenz für ein Soft Skills-Trainingsportfolio für ein Jahr (ab Zuschlagserteilung) für 850 Nutzer (mit der Möglichkeit der Verlängerung um weitere Jahre).

Das Portfolio des Bieters muss E-Learnings zu folgenden Soft-Skill-Themen mind. enthalten:

- **Kommunikation & Gesprächsführung**
 - o Agile Toolbox
 - o Emotionen
 - o Interkulturelle Kommunikation in Teams
 - o Kommunikationsmodelle
 - o Kundenorientierte Kommunikation
 - o Mitarbeitergespräche
 - o Netzwerken
 - o Rhetorik
 - o Wertschätzende Kommunikation
- **Wissensvermittlung**
 - o Didaktische Grundlagen der Wissensvermittlung
 - o Trainingskonzeption
 - o Methodeneinsatz im Präsenztraining
 - o Gruppen in Präsenztrainings steuern
 - o Methoden und Werkzeuge der Online Wissensvermittlung
 - o Wissen teilen, Innovation fördern
- **Führung & Leadership**
 - o Das Bewerbungsgespräch führen
 - o Führen mit Empathie

Leistungsbeschreibung

- Führen nach Entwicklungsstand
- Konfliktmanagement
- Teamentwicklung erfolgreich gestalten
- Toxisches Verhalten im Team
- Trennungsgespräche führen
- Führen mit KI
- Durchsetzungsstärke
- Virtuelle Teams
- Neu in der Führungsrolle
- Onboarding
- Zusammenarbeit (im Team)
- Konfliktmanagement
- Selbstmanagement & persönliche Wirksamkeit
 - Selbstreflexion & -coaching
 - Fokussiert bleiben
 - Neues Wagen: Selbstvertrauen
 - Intelligent mit Emotionen umgehen
- Veränderung & Mindset
 - Changeability meistern
 - Mitarbeitende führen in der Krise

3.2 Ausschlusskriterien: Muss-Anforderungen

Nachfolgende Anforderungen müssen durch den Anbietenden erfüllt werden. Nicht erfüllte Anforderungen führen zum Ausschluss des Angebots. Bitte füllen Sie hierzu die **Anlage 3.04 Eigenerklärung zur Erfüllung der Eignungskriterien** und **Anlage 3.05 Eigenerklärung zur Leistungsbeschreibung** aus.

A.	Allgemeine Anforderungen an Ihr Unternehmen
A1	Der Anbietende weist mindestens 5 Jahre Erfahrung in Bezug auf die Erstellung von E-Learnings auf.
A2	Der Anbietende weist mindestens drei Referenzen von Unternehmen aus den letzten 5 Jahren ab einer Größe von mind. 100 Mitarbeitenden nach.
B.	Kunden-Service
B1	Für die Beratung und den Support der Administratoren stehen mindestens zwei Ansprechpartner/innen des Anbietenden mit sehr guten Deutsch-Kenntnissen zur Verfügung.

Leistungsbeschreibung

C.	Technische Spezifikationen
C1	Das eingekaufte Lern-Management-System der VBL unterstützt die internationalen Standards SCORM 1.2, SCORM 1.3/2004 und AICC. Die E-Learnings müssen eines dieser Formate aufweisen.
C2	Die E-Learnings müssen sich im Lern-Management-System (browserbasierte Software) öffnen lassen. Ein Absprung auf eine andere Plattform ist nicht vertretbar.
D.	Inhalte und Ausgestaltung der E-Learnings
D1	Die E-Learnings sind in der Sprache Deutsch verfügbar.
D2	Das Soft-Skill-Portfolio soll E-Learnings zu den in 3.1 abgebildeten Themen abbilden.
D3	Die E-Learnings sollen eine Bearbeitungsdauer von mindestens 30 Minuten pro Training aufweisen.
D4	<p>Die E-Learnings sollen didaktisch sinnvoll aufgebaute Kapitel mit folgenden Inhalten aufweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einleitung ▪ Praxisnahes Einstiegsszenario (z.B. in Form einer Videosequenz) ▪ Inhaltliche Analyse ▪ Fachliche Einordnung und Vermittlung geeigneter Modelle, Ansätze oder Methoden ▪ Anwendungs- oder Beispielsituationen zur Vertiefung ▪ Interaktive Elemente (z.B. Entscheidungsfragen, Wissenschecks und o.Ä.) ▪ Transferimpulse für den Arbeitsalltag ▪ Zusammenfassung und Abschluss
D5	Die E-Learnings bestehen aus mehreren Kapiteln, welche Schritt für Schritt abgeschlossen werden. Der Lernende soll seinen Lernfortschritt innerhalb eines E-Learnings einsehen können (z.B. 5 Kapitel von 10 abgeschlossen). Die abgeschlossenen Kapitel werden mit einer Markierung im Inhaltsverzeichnis versehen. Lernende können E-Learnings pausieren und nach ihrem individuellen Durchführungsfortschritt fortsetzen.

Leistungsbeschreibung

D6	Die Bearbeitung der E-Learnings ist für die Lernenden selbsterklärend und erfolgt durch das „Durchklicken“ der Kapitel
D7	Nach erfolgreich abgeschlossenem E-Learning wird automatisch ein Zertifikat generiert, welches die Lernenden als PDF-Datei runterladen können.

4. Zuschlagskriterien

Die Bewertung der Angebote erfolgt zu 40% über den Preis und zu 60 % über die Leistung.